

Guion de teléfono de gastos finales de Facebook

Hola (nombre del cliente), hola, te habla (tu nombre) estamos regresando contigo con respecto a la solicitud de Facebook que nos enviaste para el programa de seguro de vida regulado por el estado para el entierro y gastos finales, recuerda que fue la que te pregunto sobre tu pasatiempo favorito y dijiste que era (Su pasatiempo favorito).

-No haga ninguna pausa-

El propósito de la llamada es solo para confirmar parte de la información que nos proporcionaste, asegurarme de que la estoy leyendo correctamente para poder prepararme. Pusiste que tu fecha de nacimiento es (Fecha de nacimiento del cliente), ¿Correcto? ¡Excelente! Pusiste que tu dirección es (Dirección del cliente), ¿Correcto? ¡Excelente! No veo que lo hayas incluido en la lista, tal vez me lo perdí, pero ¿Eres fumador o no fumador? Ok genial.

Permítame preguntarle esto, cuando tomaste el tiempo para completar ese formulario en Facebook, cuál fue la razón principal, acaso era solo para asegurarte de que cuando mueras no dejarle esa carga financiera de entierro y gastos finales a tus seres queridos o ¿quieres dejar algo de dinero extra a tu cónyuge o hijos o alguien más? Perfecto, por eso el 98% de mis clientes completan estas formas.

Bueno, hay alrededor de una docena de opciones para las que puedes calificar (nombre del cliente), y todas son no médicas, o sea, no se requiere sangre, ni orina, ni agujas, lo prometo. Simplemente me hacen sentarme contigo durante 15-20 minutos para asegurarme de que # 1) Eres la persona que dices ser y que nadie esté tratando de obtener un seguro bajo tu nombre, y # 2) para asegurarme de que no estas hospitalizado o postrado en cama o algo así. Ahora, me han reservado en tu área los próximos dos días, pero aún puedo ponerte entre citas, ya que solo estaré entre 15 y 20 minutos. Tengo espacio disponible a las (hora) o a las (hora) ¿cuál funciona mejor para ti? ¡Excelente!

¿Tienes una pluma y papel? Quiero que escribas la información que te voy a dar ... Escribe mi nombre, es (tu nombre), escribe la cita, es (Fecha y hora de la cita), y esto se refiere a tu solicitud de seguro de vida para entierro y gastos finales.

Ahora, yo vendré desde muy lejos, y si no estuvieras allí realmente afectaría mi agenda. Entiendo que a veces ocurren emergencias graves, pero salvo una emergencia, ¿hay alguna razón por la que no estarías allí a las (Fecha y hora de la cita)? ¡Muy bien, nos vemos entonces!